

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

ООО «ОНГНЕТ»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РЕГЛАМЕНТЕ:

1. "Договор" - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым, Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.
2. "Дополнительное соглашение" - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.
3. "Услуги" – услуги по предоставлению доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети Интернет (Телематические услуги), услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных (Подключение к Услуге), а также дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с Телематическими услугами (Дополнительные услуги), предоставляемые по Договору.
4. "Перерыв услуг" - случайный перебой или прерывание доступа в Сеть, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Оператора.
5. "Абонентская плата" – размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг связи. Порядок списания абонентской платы определяется тарифным планом.
6. "Тариф" - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.
7. "Тарифный план" - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими телематическими услугами связи.
8. "Биллинговая система"-надлежащим образом сертифицированный программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для регистрации и учёта Абонентов Сети, учёта объёма и номенклатуры оказанных услуг и расчёта их стоимости, учёта сумм платежей и контроля за оплатой услуг, справочно-информационного обслуживания Абонентов по вопросам объёма и номенклатуры оказанных услуг и их оплаты.
9. "Лицевой счет" - счетчик в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги.
10. "Внесение денежных средств на лицевой счет" - авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера лицевого счета.
11. "Списание денежных средств с лицевого счета" - списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за оказанные услуги.
12. "Сайт Оператора" - официальная информация Оператора, размещаемая в сети Интернет по адресу: www.ongnet.ru

ПАМЯТКА

Оператор рекомендует Абоненту выяснять все вопросы относительно правил оказания, тарификации, ограничения доступа и оплаты услуг до заключения Договора.

Оператор просит Абонента придерживаться сложившихся в Интернете традиций и этикета сетевого поведения.

Оператор связи, оказывающий услуги по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обязан осуществлять ограничение и возобновление доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изменениями и дополнениями).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Абонент обязан предоставить Оператору всю необходимую информацию для оформления Договора. За правильность сведений об Абоненте отвечает Абонент.

1.2. Сетевые реквизиты определяются Оператором и содержат необходимые регистрационные и настроечные данные (пользовательские имена для доступа в личный кабинет, к личному счету Абонента, IP-адрес (адреса) и т.п.). Абонент не имеет права изменять их без согласия Оператора. В случае необходимости Оператор может изменять регистрационные и настроечные данные, ставя об этом в известность Абонента.

1.3. Номер лицевого счёта Абонента присваивается биллинговой системой Оператора и выдается Абоненту с Памяткой пользователя при подключении к сети Оператора.

1.4. Абонент должен использовать номер лицевого счета для указания в платежном документе при осуществлении расчета за услуги.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

2.1. Общие положения:

2.1.1. Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако, чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

2.1.2. Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы, и являются нарушением правил пользования услугами доступа к сети Интернет.

2.2. При пользовании услугой Абонент принимает на себя обязательства связанные с защитой конституционных прав третьих лиц:

2.2.1. Не использовать для доступа в Сеть компьютерное и оконечное оборудование, программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации надлежащим образом.

2.2.2. Не передавать по Сети любую информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.

2.2.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.

2.2.4. Не публиковать, не передавать, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты, в т.ч. программы "взломщики" и "троянский конь", позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.

2.2.5. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством доступа к Сети программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

2.2.6. Не использовать предоставленный доступ к Сети для создания или участия в сетевом шуме (спаме).

2.2.7. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети или других сетей, проводить или принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома.

2.3. Действия, не предусмотренные настоящим Регламентом, регулируются законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оператор предоставляет услуги на территории Республики Алтай любому лицу, обратившемуся с заявлением к Оператору, при наличии соответствующих технических возможностей.

3.2. Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При ее наличии оператор связи заключает с заявителем Договор.

3.3. Отказ в предоставлении услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:

3.3.1. предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.3.2. предоставление услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

3.3.3. при отсутствии у Оператора технической возможности оказания Услуг;

3.3.4. при наличии у лица, подавшего заявление о заключении Договора, не исполненных обязательств перед Оператором;

3.3.5. Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления услуги, своевременно не производит платежи за предоставленную услугу;

3.3.6. Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование;

3.3.7. Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

3.4. После оплаты Абонентом авансового платежа, согласно раздела 7 Регламента, Оператор проводит работы по организации услуг связи. Для выполнения работ по организации услуг связи Оператор вправе привлекать третьих лиц.

3.5. Абонент может изменить набор используемых услуг с начала очередного отчётного периода в офисе Оператора и в Личном кабинете из полного набора услуг, указанных в Прейскуранте цен Оператора, путём подачи заявления Оператору и по предъявлении документа удостоверяющего личность для Абонентов - физических лиц, или официального письма от организации для Абонентов - юридических лиц. Запросить изменение услуг на следующий отчётный период Абонент должен не менее чем за сутки до конца предшествующего отчётного периода.

3.6. Услуги предоставляются при положительном балансе лицевого счета. В случае если в определенный момент времени баланс лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, Оператор имеет право приостановить оказание услуг. В этом случае оказание услуг возобновляется после восстановления положительного баланса лицевого счета.

3.7. В случае предъявления претензии Абонентом, возникший спор рассматривается по правилам раздела 9 настоящего Регламента. Если Оператор согласится с претензией, то признанная сумма претензии будет использована Абонентом для оплаты услуг Оператора в последующие периоды.

3.8. Отказ Абонента от услуги регистрируется на основании заявления Абонента. В случае регистрации данного отказа Оператор прекращает оказание этой услуги, при этом взимание оплаты за услугу прекращается с момента регистрации отказа.

3.9. При обращении Абонента к Оператору за получением доступа к личным данным, Абонент использует кодовое слово установленное Договором.

3.10. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных консультаций в Службе технической поддержке Оператора по телефонам 8 (388 22) 2-73-68, 8 983 328 6667, 8 923 663 6667, 8 963 512 6667, 8 913 990 6667, по вопросам, касающимся предоставляемых услуг.

3.11. Информацию по вопросам оплаты можно получить по телефону: 8 (388 22) 2-73-68, или лично в офисе Оператора в рабочие дни, либо круглосуточно на сайте www.ongnet.ru в разделе: «Личный кабинет» после указания логина и пароля.

3.12. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

3.13. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание оказания услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 4 часа, оповестив Абонента не менее чем за сутки.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА, ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К УСЛУГАМ ОПЕРАТОРА

4.1. Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Прейскурантом цен Оператора.

4.2. Оплата услуг Абонентом, подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора, Регламента и Прейскуранта. (Условия предоставления Услуги).

4.3. Для заключения Договора физическое лицо, обратившееся с соответствующим заявлением, представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность.

Представитель юридического лица и индивидуальный предприниматель предъявляют следующие документы:

- 4.3.1. Представитель юридического лица предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (Доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа);
- 4.3.2. Копия действующего договора аренды с актом приема-передачи нежилого помещения (либо копия свидетельства о собственности) по адресу места нахождения организации;
- 4.3.3. Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица или ИП;
- 4.3.4. Копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе по месту регистрации;
- 4.3.5. Карточка предприятия, содержащая реквизиты юридического лица или ИП.
- 4.4. Подключение к сети Оператора производится в следующие сроки:
- 4.4.1. подключение физических лиц проживающих в многоквартирных жилых домах, производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Оператором документального подтверждения оплаты.
- 4.4.2. подключение частного сектора, производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней, со дня получения Оператором документального подтверждения оплаты.
- 4.4.3. подключение ИП и юридических лиц, производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Оператором документального подтверждения оплаты.
- 4.5. Абонент принимает работы по подключению к сети Оператора, по акту приема-передачи услуг/работ. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуг Оператором, Абонент не представит Оператору подписанный экземпляр акта приема-передачи услуг/работ, и при отсутствии мотивированного отказа от его подписания, а также в случае отказа Абонента от подписания Акта, Услуги считаются принятыми Абонентом в полном объеме с даты, указанной в Акте. При этом, Оператор вправе выставить счет на оплату Услуг, а Абонент обязан оплатить данный счет в соответствии с условиями заключенного Договора и настоящего Регламента.
- 4.6. Датой начала оказания Услуг по Договору считается дата, указанная в Акте приема-передачи услуг/работ, если иное не предусмотрено условиями заключенного Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 5.1. Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несёт ответственность за последствия таких действий. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласия Оператора.
- 5.2. Абоненту запрещается:
- 5.2.1. Нарушать правила пользования услугами связи.
- 5.2.2. Передавать в Сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и/или обслуживающего персонала Сети.
- 5.2.3. Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Оператора и/или других пользователей Сети и других сетей, в которые возможен доступ через Сеть.
- 5.2.4. Осуществлять действия, направленные на ухудшение качества доступа к Сети других пользователей и служб.
- 5.2.5. Осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств сетевого оборудования Оператора или других Абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.

5.3. Приведенный перечень неправомерных действий Абонента не является окончательным и любое действие Абонента, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль администрацией Оператора.

5.4. Абонент обязан:

5.4.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

5.4.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3-х дней с момента его изменения, либо посредством электронной почты.

5.4.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

5.4.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

5.4.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

5.4.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи, предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

5.4.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования для преднамеренного создания другим Абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

5.4.8. Не использовать пользовательское (оконечное) оборудование для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

5.4.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензионное программное обеспечение при получении Услуг.

5.4.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящим Регламентом, Прейскурантом цен, Тарифами/Тарифными планами Оператора.

5.4.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

5.4.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени.

5.4.13. Предоставлять Оператору заявления в письменной форме на изменение услуг, приостановление, обслуживание, расторжение договора и другую информацию, связанную с исполнением Договора. В случае отсутствия письменного заявления Абонента в течение шести месяцев, после приостановки оказания услуг, Оператор имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, направив в адрес Абонента уведомление о расторжении договора в одностороннем порядке. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

5.4.14. Абонент Юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, обязан предоставить Оператору список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента подписания договора на оказание услуг связи. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем и содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

5.4.15. Абонент имеет право:

5.4.15.1. При необходимости с письменного заявления произвести блокировку личного счета.

5.4.15.2. Для возобновления услуг подать повторное заявление в письменной форме на разблокировку услуг.

5.4.15.3. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

5.4.15.4. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные настоящим Регламентом и Договором.

5.4.15.5. Пользоваться услугой «Личный кабинет», где возможно:

- Произвести смену тарифного плана без письменного заявления (смена тарифа производится автоматически с 1 числа следующего месяца);
- Воспользоваться услугой «обещанный платеж»;
- Воспользоваться услугой «добровольная блокировка».

5.4.15.6. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

5.4.15.7. В случае, когда в интересах Абонента – физического лица, действует Представитель, последний предъявляет Доверенность, выданную Абонентом на представление интересов перед Оператором связи, совершенную в простой письменной форме либо нотариально заверенную.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор обязан:

6.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящим Регламентом. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием.

6.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с п. 8.8. настоящего Регламента.

6.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

6.2. Оператор имеет право:

6.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативно-правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

6.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентам новых Услуг, путем размещения оферты на сайте ООО «Онгнет» www.ongnet.ru или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

6.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений, путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Онгнет» или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений, путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

6.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. не исполненных перед Оператором обязательств по оплате денежных обязательств.

6.3. Оператор имеет право на полный или частичный перерыв Услуги, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети.

6.4. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

6.5. Оператор не будет, ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда отвечать перед Абонентом за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в нее (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

6.6. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций, и не несет какой-либо ответственности в последствии использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информационных услуг.

6.7. Оператор имеет право на отправку коротких сообщений на контактные мобильные телефоны Абонента, на адрес электронной почты, указанные в Договоре.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Услуги связи, предоставляемые Оператором оплачиваются в порядке, по тарифам и правилам, изложенным в Договоре и его Приложениях.
- 7.2. Перечень и стоимость оказываемых Абоненту услуг определяется в соответствии с выбранными им услугами, полный перечень которых приведён в Прейскуранте услуг Оператора.
- 7.3. Все тарифы в Перечне услуг приведены в Российских рублях. НДС не облагается, в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения.
- 7.4. Перечень оказываемых услуг, их тарифы разрабатываются Оператором самостоятельно. Оператор может вводить дополнительные услуги и изменять тарифы путем внесения изменений в Прейскурант услуг в одностороннем порядке в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г., № 575 (с изменениями и дополнениями).
- 7.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, тарифы на услуги связи Оператора могут регулироваться государством.
- 7.6. Внесение денежных средств на лицевой счёт и списание денежных средств с лицевого счёта Абонента производится в Российских рублях.
- 7.7. Услуги начинают оказываться только после поступления аванса от Абонента, в кассу/на расчетный счет Оператора. В случае не поступления платежа в течение 30 дней с момента регистрации Абонента в биллинговой системе Оператора, Договор считается автоматически прекращенным, а вся информация по реквизитам доступа данного Абонента удаляется из базы.
- 7.8. Оплата услуг Оператора связи, Абонентом - физическим лицом, производится путём внесения денежных средств в кассу Оператора. Абонент - юридическое лицо, перечисляет денежные средства на расчетный счет Оператора на основании выставленного счета либо путем внесения денежных средств в кассу Оператора. Информация по вариантам оплаты публикуется на сайте Оператора по адресу www.ongnet.ru
- 7.9. В момент заключения договора:
- 7.9.1. Абонент - Физическое лицо, оплачивает Услуги по подключению к сети Оператора (инсталляционный платеж), в соответствии с Прейскурантом цен Оператора, путем внесения денежных средств в кассу Оператора (в случае, если такой платеж предусмотрен), а так же вносит авансом-абонентскую плату в сумме, согласно выбранного тарифного плана. Внесенная в кассу оплата, списывается с лицевого счета Абонента с момента подключения его к сети Оператора.
- 7.9.2. Абонент — Юридическое лицо или ИП, оплачивает Услуги по подключению к сети Оператора по безналичному либо наличному расчетам, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации. При оплате наличным способом, оплата производится Абонентом, путем внесения денежных средств в кассу Оператора, в течение 5 рабочих дней с момента подписания Договора. При оплате безналичным способом, оплата производится, путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подписания Договора, на основании выставленного счета.
- 7.10. Оператор ведет учет количества и стоимости использования Абонентом услуг в соответствии с действующими тарифами и учет остатка неизрасходованного Абонентом платежа.
- 7.11. Основанием для осуществления расчетов за услуги связи являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающей объем оказанных услуг связи, а также условия заключенного с Абонентом Договора об оказании услуг связи.

7.12. Если Абонентом не произведено своевременное пополнение денежных средств на лицевой счёт, то после исчерпания средств из зарезервированной суммы, обязательство Абонента по оплате услуг считается невыполненным. В случае недостаточности средств на лицевом счете Абонента, лицевой счет блокируется полностью, абонентская плата не начисляется. Оказание услуг Абоненту приостанавливается.

7.13. За отчётный период, в котором услуги начали предоставляться, абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца периода дней. Остаток неизрасходованного Абонентом платежа подлежит перерасчету и переходит на следующий расчетный месяц.

7.14. Абонент сам осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счета. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет.

7.15. При наличии положительного баланса лицевого счета Абонента в размере не менее предполагаемой месячной стоимости услуг, оплата (внесение) текущего аванса не является обязательным.

7.16. В случае положительного баланса лицевого счета Абонента и прекращения действия Договора, Оператор возвращает по письменному требованию Абонента сумму неиспользованной оплаты в безналичной форме перечислением на расчётный счёт Абонента (для юридических лиц) или наличными денежными средствами (для физических лиц) в течение десяти рабочих дней с момента получения вышеуказанного требования. Выплата денежных средств осуществляется в Российских рублях.

7.17. Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства, Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

8. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

8.1. В случае возникновения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в службу технической поддержки по телефонным номерам 8 (388 22) 2-73-68, доб.2, 8 983 328 6667, 8 923 663 6667, 8 963 512 6667, 8 913 990 6667, либо непосредственно в офис Оператора.

8.2. При отсутствии возможности устранить неисправности в работе оборудования дистанционно, либо определить причину возникновения неисправности, Техническая поддержка отправляет ремонтную бригаду на выполнение ремонтно-восстановительных работ.

8.3. Ремонтная бригада перед отправлением по адресу заявки, предварительно согласовывает с Абонентом время проведения ремонтных работ.

8.4. Диагностика и устранение неисправностей, возникших по вине Абонента (неправильная настройка оборудования и/или программного обеспечения, нарушение целостности абонентской линии на территории Абонента и т.п.), устраняются за счет Абонента в согласованные с ним сроки, в соответствии с действующим Прейскурантом цен Оператора.

Абонент — физическое лицо, производит оплату за выполненные ремонтные работы (в случае если такие работы выполняются на платной основе) непосредственно ремонтной бригаде, путем оформления приходно-кассового ордера, подтверждающего факт оплаты Абонентом оказанных услуг. Абонент - юридическое лицо, производит оплату за выполненные ремонтные работы безналичным либо наличным способом. При оплате наличным способом, оплата производится Заказчиком, путем внесения денежных средств в кассу Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней. При оплате безналичным способом, оплата производится Абонентом, путем внесения денежных средств на

расчетный счет Оператора (либо лица уполномоченного на получение денежных средств), в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подписания акта выполненных работ-услуг, на основании выставленного счета.

8.5. Сдача результата работ Ремонтной бригадой и приемка его Абонентом оформляются актом выполненных работ-услуг, подписанным обеими сторонами.

8.6. В случае несогласия с качеством выполненных работ Абонент вправе в претензионном порядке обратиться к Оператору об устранении недостатков.

8.7. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения работ, Абонент не представит Оператору подписанный экземпляр акта выполненных работ-услуг и при отсутствии мотивированного отказа от его подписания, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме с даты, указанной в Акте выполненных работ-услуг.

8.8. Оператор устраняет неисправности, возникшие не по вине Абонента и препятствующие пользованию Услугами, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации соответствующей заявки Абонента или самостоятельного выявления Оператором неисправности, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту размещения неисправного оборудования, возникшие не по его вине.

Срок устранения неисправностей, возникших по вине Абонента, составляет 10 (десять) рабочих дней.

Срок устранения неисправностей, затрагивающих более одного Абонента и вызванных аварией на узлом оборудования, составляет не более 5 (пяти) рабочих дней; при аварии магистральной линии связи – не более 10 (десяти) рабочих дней.

9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Рассмотрение разногласий сторон осуществляется с соблюдением претензионного порядка.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи и его приложений, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

9.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором связи. Претензия может быть предъявлена в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи - по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи.

9.4. К претензии прилагаются копия Договора об оказании услуг связи или иной удостоверяющий факт заключения Договора документ и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору об оказании услуг связи.

9.5. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

9.6. Если претензия признана Оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании телематических услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

9.7. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в Горно-Алтайский городской суд (если Абонент — физическое лицо), либо в Арбитражный суд Республики Алтай (если Абонент юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель).

9.8. Требование Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а так же о возврате уплаченных за оказание услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг связи, признанные Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи. Порядок одностороннего отказа от исполнения договора определяется договором.

10.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента.

Если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

10.3. По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи абоненту.

10.4. Действие договора, предусматривающего предоставление доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, может быть приостановлено по письменному заявлению абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.

10.5. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана для оплаты телематических услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

10.6. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор, если иное не установлено договором.

10.7. Если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом оператор связи, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор.

В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

10.8. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием для предоставления доступа к сети передачи данных, оператор связи не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к сети передачи данных.

Лицо, принявшее наследство, в течение 30 дней с даты вступления в наследство вправе подать оператору связи заявление.

Оператор связи обязан в течение 30 дней с даты регистрации заявления заключить с наследником договор.

Если заявление не подано в установленный срок, оператор связи вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных, по своему усмотрению.

10.9. По заявлению абонента-гражданина в договоре может быть указан новый абонент-гражданин. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал.

10.10. При реорганизации или переименовании абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договоре могут быть указаны правопреемник или новое наименование абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом, в котором определяется, кому из правопреемников перейдет помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оператор не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам за исключением случаев и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

11.2. По желанию Абонента Оператор предоставляет дополнительные услуги (прокладка кабеля по квартире, сверление отверстий, замена, восстановление и устранение повреждений абонентского кабеля и другие услуги) за отдельную плату, согласно действующему Прейскуранту цен Оператора.

11.3. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по следующим адресам:

— Если получатель – Оператор: ООО «Онгнет», 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина, д. 39/9 . Телефон/факс: 8 (388 22) 2-73-68.

— Если получатель - Абонент, документы отправляются на адрес и контактные данные лица, указанные в Договоре с Абонентом.

11.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящим Регламентом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество ограниченной ответственностью «Онгнет» – ООО «Онгнет»

Сайт Оператора в сети Интернет: www.ongnet.ru

Юридический и Фактический адрес: 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина, 39/9 (3 эт.)

Почтовый адрес: 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, а/я 139.

ИНН 0411136640

КПП 041101001

ОГРН 1080411001472

Р/с 40702810002350000428 в Отделении № 8558 ПАО Сбербанк России г. Горно-Алтайск

К/с 30101810300000000602

БИК 048405602

Тел./факс: 8 (388 22) 2-73-68

8-983-328-6667,

8-923-663-6667,

8-963-512-6667,

8-913-990-6667

E-mail: manager@ongnet.ru — менеджер по работе с физическими лицами
support@ongnet.ru, tech-ongnet@mail.ru — служба технической поддержки
urid-ongnet@mail.ru — бухгалтер по работе с юридическими лицами

ЛИЦЕНЗИИ ООО «ОНГНЕТ» НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Телематические Услуги связи	№ 122292	Выдана Роскомнадзором	31.12.2014-31.12.2019
Услуги связи по предоставлению каналов связи	№ 122293	Выдана Роскомнадзором	24.11.2014-24.11.2019
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 122294	Выдана Роскомнадзором	31.12.2014-31.12.2019
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 135120	Выдана Роскомнадзором	28.08.2015-28.08.2020