

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «Онгнет»
А.Е. Чепкиным

Положение об обработке и защите персональных данных Абонентов ООО «Онгнет»

1. Общие положения

1.1. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных абонентов, для которых Общество с ограниченной ответственностью «Онгнет» (далее по тексту – Оператор) оказывает услуги связи.

1.2. Основные понятия

Абонент - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами связи, предоставляемыми Оператором на основании Договора на оказание услуг связи.

Персональные данные – информация, необходимая Оператору в связи с исполнением обязательств по Договору на оказание услуг связи, касающаяся конкретного субъекта персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Цель данного Положения – обеспечение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных Абонентов Оператора, объем и содержание обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими федеральными законами и подзаконными актами.

1.5. Настоящее Положение утверждается Генеральным директором и вводится приказом по основной деятельности Оператора. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным Абонентов.

2. Цель обработки персональных данных

2.1. Цель обработки персональных данных - осуществление комплекса действий направленных на достижение цели, в том числе:

- в целях исполнения договора на оказание услуг связи,
- в целях оказания консультационных и информационных услуг Оператора,
- в целях исполнения требований законодательства РФ.

2.2. К персональным данным Абонентов, обрабатываемых Оператором относятся:
- Фамилия, имя, отчество.

- Дата рождения.
- Место рождения.
- Паспортные данные.
- Адрес регистрации.
- Адрес электронной почты.
- Номер телефона (домашний, сотовый).

2.3. В Организации могут создаваться (создаются, собираются) и хранятся следующие документы и сведения, в том числе в электронном виде, содержащие данные об Абонентах:

-Заявление

-Копии документов, удостоверяющих личность, а также иных документов, предоставляемых Абонентом, и содержащих персональные данные.

- Данные по оплатам, содержащие платежные и иные реквизиты Абонента.

2.4 Условием прекращения обработки персональных данных является расторжение договора на оказание услуг связи.

3. Порядок сбора персональных данных

3.1. Оператор получает все персональные данные абонентов у них самих с их письменного согласия.

3.2. Согласие Абонента на использование его персональных данных хранится у Оператора в бумажном и/или электронном виде.

3.3. Оператор обязан сообщить Абоненту о целях обработки персональных данных.

3.4. Заключение Договора на абонентское обслуживание невозможно без предоставления Оператору Абонентом согласия на обработку его персональных данных.

4. Хранение персональных данных

4.1. Персональные данные Абонентов могут храниться, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

4.2. Персональные данные Абонентов на бумажных носителях должны храниться способом, исключающим несанкционированный доступ к ним лиц, не входящих в перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным.

4.3. Персональные данные Абонентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети и вносятся в программный комплекс Оператора.

4.4. В обязанности сотрудников структурных подразделений, осуществляющих ведение базы данных, входит формирование и обеспечение сохранности сведений, содержащихся в базе данных Оператора.

4.5. Работники, допущенные к персональным данным, подписывают обязательство о конфиденциальности и о нераспространении доверенных им персональных данных в установленном порядке.

5. Порядок обработки персональных данных

5.1. К обработке персональных данных Абонентов могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Абонентов и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Абонентов.

5.2. Обработка персональных данных Абонента может осуществляться исключительно в целях, установленных Положением, соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ.

5.3. Оператор имеет право без согласия Абонента осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Абонент;
- когда обработка персональных данных Абонента осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания его персональных данных;
- если обработка персональных данных Абонента необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Абонента, если получение его согласия невозможно.

6. Предоставление персональных данных

6.1. Под предоставлением персональных данных Абонента понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

6.2. Предоставление персональных данных Абонента осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных письменными договорами между Абонентом и Оператором.

6.3. Предоставление персональных данных Абонента третьим лицам осуществляется Оператором только на основании соответствующего договора (Поручения Оператора), существенными условиями которого являются обязанности обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных Абонента и безопасности персональных данных при их обработке.

6.4. Предоставление персональных данных конкретного Абонента осуществляется при обращении Абонента к Оператору за технической поддержкой, при информировании Абонента об акциях и мероприятиях Оператора.

6.5. Невозможно предоставление персональных данных Абонента третьим лицам без письменного согласия Абонента, за исключением случаев, установленных федеральными законами РФ.

6.6. Предоставление персональных данных Абонента в пределах подразделений Оператора осуществляется в соответствии с настоящим Положением, нормативно-технологической документацией и должностными инструкциями.

7. Защита персональных данных

7.1. Оператор обязан при обработке персональных данных Абонентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Защита персональных данных Абонента осуществляется за счет Оператора в порядке, установленном федеральным законом РФ.

7.3. Общую организацию защиты персональных данных Абонентов осуществляет Генеральный директор ООО «Онгнет».

7.4. Ответственное (уполномоченное) лицо за обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Онгнет» осуществляет общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных Абонентов, ознакомление сотрудников под роспись

с настоящим Положением и обязательством о неразглашении информации, содержащие персональные данные Абонентов.

7.5. Доступ к персональным данным Абонента имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

7.6. Сотрудники структурных подразделений, уполномоченные на ведение базы данных, хранение персональных данных в бумажном виде привлекаются в соответствии с законодательством Российской Федерации к дисциплинарной и иной ответственности за разглашение сведений, содержащихся в указанных источниках информации.

7.7. Перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным Абонентов, определяется приказом директора ООО «Онгнет».

7.8. Лица, допущенные к работе с персональными данными, обязаны:

- знать законодательство Российской Федерации и нормативные документы Оператора (ООО «Онгнет») по защите персональных данных;
- обеспечивать сохранность закрепленного массива носителей с персональными данными, исключать возможность ознакомления с ними других лиц;
- докладывать своему непосредственному руководителю обо всех фактах и попытках несанкционированного доступа к персональным данным и других нарушениях.

8. Права и обязанности Абонента

8.1. Абонент обязан передавать Оператору или его представителю комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен настоящим Положением и договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по договору на оказание услуг связи.

8.2. Абонент должен сообщать Оператору об изменении своих персональных данных.

8.3. Абонент имеет право требовать исключить или исправить его неверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований федерального законодательства.

8.4. Абонент имеет право обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие при обработке и защите его персональных данных.

9. Права Оператора

9.1. Оператор имеет право отстаивать свои интересы в суде.

9.2. Оператор имеет право предоставлять персональные данные Абонентов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством.

9.3. Оператор имеет право использовать персональные данные Абонента без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Права и обязанности ООО «Онгнет», как Оператора персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.